

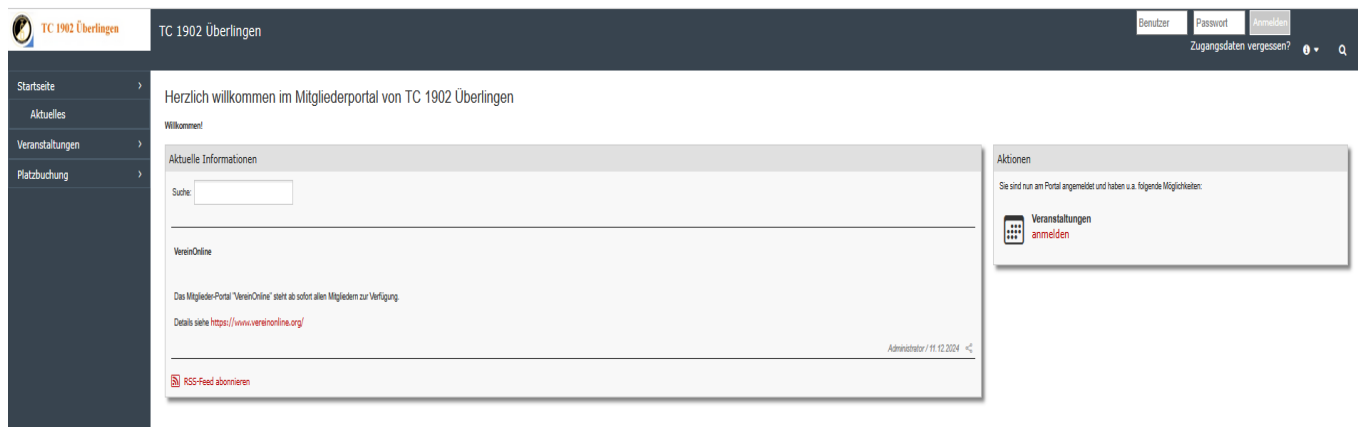
Platzbuchung für externe Gäste mit "VereinOnline" beim TCÜ

Hinweis 1: Dieses Dokument beschreibt die **zahlungspflichtige** Platzbuchung für **externe Gäste** auf der Anlage des TCÜ, welche **nicht** über einen Login-Zugang für „VereinOnline“ verfügen und sich daher **nicht** angemeldet haben.
Die Kosten für die Platzbuchung von 1 Stunde für externe Gäste betragen **15 Euro**.

Hinweis 2: Dieses Dokument beschreibt die Platzbuchung auf einem PC/Notebook. Auf einem Smartphone funktioniert die Buchung im Browser grundsätzlich genauso – nur die Optik kann sich aufgrund des kleineren Bildschirms im Detail unterscheiden.

Um einen Platz beim TCÜ zu buchen, rufen Sie bitte folgende Webseite (URL-Adresse) auf:
https://vereinonline.org/TC_1902_Ueberlingen/

Es erscheint der Startbildschirm von „VereinOnline“:



The screenshot shows the login page of the VereinOnline portal for TC 1902 Überlingen. The page has a dark blue header with the club logo and name on the left, and login fields for 'Benutzer' and 'Passwort' on the right. Below the header is a navigation menu on the left with options like 'Startseite', 'Aktuelles', 'Veranstaltungen', and 'Platzbuchung'. The main content area is titled 'Herzlich willkommen im Mitgliederportal von TC 1902 Überlingen' and includes a search bar, a 'VereinOnline' section with a message about member access, and an 'Aktionen' section with a 'Veranstaltungen anmelden' button. The footer shows the date 'Administrator / 11.12.2024' and an 'RSS-Feed abonnieren' link.

Schritt 2: Buchen eines Platzes → „Einzelbuchung – externe Gäste“

Hinweis: Jeder externe Gast kann maximal 1 zukünftige Buchung anlegen

Beim Klick auf den gewünschten Platz zur gewünschten Uhrzeit erscheint folgender Buchungsdialog:

The screenshot shows a booking dialog titled 'Buchung'. At the top, there is a red bar with the text 'Bitte Spieler 1 angeben'. Below this, the 'Platzauswahl' section shows 'Platz: Sandplatz 4' and 'Buchungstyp: Einzelbuchung - externe Gäste' for '2 Spieler'. The form includes fields for two players: 'Spieler 1' and 'Spieler 2'. Each player has dropdown menus for 'Anrede' and 'Titel', and text input fields for 'Vorname' and 'Nachname'. The start and end times are 'Beginn: 22.04.2025, 09:00' and 'Ende: 22.04.2025 10:00'. There is an 'E-Mail:' field and a large 'interne Anmerkung:' text area. At the bottom, there are two buttons: 'Buchung jetzt durchführen' and 'X Abbrechen'.

Beim Buchungstyp „Einzelbuchung – externe Gäste“ müssen die Daten beider Spieler sowie eine E-Mail-Adresse eingetragen werden:

This screenshot shows the same booking dialog as above, but with data entered. For 'Spieler 1', the 'Anrede' is 'Herr', 'Titel' is empty, 'Vorname' is 'Donald', and 'Nachname' is 'Duck'. For 'Spieler 2', the 'Anrede' is 'Herr', 'Titel' is empty, 'Vorname' is 'Micky', and 'Nachname' is 'Maus'. The 'E-Mail:' field contains 'xyz@web.de'. The 'interne Anmerkung:' field is empty. The buttons 'Buchung jetzt durchführen' and 'X Abbrechen' are visible at the bottom.

Beim Klick auf <Buchung jetzt durchführen> erscheint ein Schirm mit den Zahlungsdaten – in diesem Beispiel die Zahlung via PayPal (empfohlen).

Ausserdem muss der Zahlende noch seine Adressdaten eingeben.

Buchung

Platz: Sandplatz 4
 Zeitraum: 22.04.2025 09:00 - 10:00
 Buchungsart: Einzelbuchung - externe Gäste 1 Tag
 Kosten: 15,00 Euro

Rechnungsadresse

Firma: _____

Name: Anrede: Titel: Vorname: Nachname:
 Herr Donald Duck

Straße: Strandweg

Ort: PLZ: Ort:
 88662 Überlingen

E-Mail-Adresse für Rechnungsversand: xyz@web.de

Bezahlungsart

per Bankeinzug
 sofortige Bezahlung über PayPal


 Die Bezahlung wird unmittelbar nach der Buchung durchgeführt und ist für die erfolgreiche Buchung erforderlich.
 Weitere Informationen...

Beim Klick auf <weiter> erscheint eine Zusammenfassung mit Buchungsdaten und Bezahltdaten:

Buchung

Platz: Sandplatz 4
 Zeitraum: 22.04.2025 09:00 - 10:00
 Buchungsart: Einzelbuchung - externe Gäste 1 Tag
 Kosten: 15,00 Euro

Rechnungsadresse:
 Name: Herr Donald Duck
 Strasse: Strandweg
 Ort: 88662 Überlingen
 Email: xyz@web.de

Bezahlart:
 per PayPal

Hinweis: Der Aufruf von PayPal kann 5 bis 10 Sekunden dauern.

Jetzt kann eine kostenpflichtige Platzbuchung für 15 Euro durchgeführt werden durch Klick auf <kostenpflichtige Buchung jetzt durchführen> - in diesem Fall muss die Bezahlung auf PayPal bestätigt werden (was hier nicht explizit dokumentiert ist).

Nach der Bestätigung im PayPal-Konto erscheint:

TC 1902 Überlingen

Buchung

Platz: Sandplatz 3
 Zeitraum: 11.04.2025 10:00 - 11:00
 Buchungsart: Einzelbuchung - externe Gäste 1 Tag
 Kosten: 15,00 Euro

Buchung erfolgreich abgeschlossen

Und auf der Tagesansicht erscheint der bebuchte Platz als „belegt“:

TC 1902 Überlingen

Platzbuchung: Dienstag, 22.04.2025

22.04.2025

Name des Platzes	8 Uhr	9 Uhr	10 Uhr	11 Uhr
Sandplatz 1	belegt	belegt	belegt	belegt
Sandplatz 2	belegt	belegt	belegt	belegt
Sandplatz 3	belegt	belegt	belegt	belegt
Sandplatz 4	belegt	belegt	belegt	belegt
Sandplatz 5	belegt	belegt	belegt	belegt
Sandplatz 6 Altbirnau	belegt	belegt	belegt	belegt

Die Bezahlung funktioniert entweder mit Lastschrift oder (wie in diesem Beispiel) via PayPal.

Stornieren kann man eine Buchung nur im System selbst – d.h. wenn ein externer Gast seine Buchung stornieren will, muss er das via Mail mindestens 2 Stunden **vor** dem Buchungstermin avisieren:

- Eine Mail an platzbuchung@tc-ueberlingen.de, damit die Buchung storniert werden kann.
- In der Mail cc. an kassenwart@tc-ueberlingen.de setzen, damit die Rückzahlung der Buchungsgebühr erfolgen kann.

Nach einer Buchung erhält der buchende Spieler eine **Bestätigungs-Mail** sowie eine **Rechnungs-Mail**.

Auch der zweite Spieler erhält eine Bestätigungsmail.

Nach einer Stornierung erhalten beide Spieler ebenfalls eine **Bestätigungsmail** über die Stornierung.