

# Platzbuchung für externe Gäste mit "VereinOnline" beim TCÜ

**Hinweis 1:** Dieses Dokument beschreibt die **zahlungspflichtige** Platzbuchung für **externe Gäste** auf der Anlage des TCÜ, welche **nicht** über einen Login-Zugang für „VereinOnline“ verfügen und sich daher **nicht** angemeldet haben.  
Die Kosten für die Platzbuchung von 1 Stunde für externe Gäste betragen **15 Euro**.

**Hinweis 2:** Dieses Dokument beschreibt die Platzbuchung auf einem PC/Notebook. Auf einem Smartphone funktioniert die Buchung im Browser grundsätzlich genauso – nur die Optik kann sich aufgrund des kleineren Bildschirms im Detail unterscheiden.

Um einen Platz beim TCÜ zu buchen, rufen Sie bitte folgende Webseite (URL-Adresse) auf:  
[https://vereinonline.org/TC\\_1902\\_Ueberlingen/](https://vereinonline.org/TC_1902_Ueberlingen/)

Es erscheint der Startbildschirm von „VereinOnline“:

The screenshot shows the homepage of the TC 1902 Überlingen member portal. The header includes the club logo and name, a navigation menu (Startseite, Aktuelles, Veranstaltungen, Platzbuchung), and a login section with fields for 'Benutzer' and 'Passwort', an 'Anmelden' button, and a link for 'Zugangsdaten vergessen?'. The main content area features a welcome message, a search bar, and a section for 'VereinOnline' with a message stating it is available to all members and a link to the website. A right-hand sidebar contains an 'Aktionen' section with a button for 'Veranstaltungen anmelden'. The footer shows the date 'Administrator / 11.12.2024' and an 'RSS-Feed abonnieren' link.



## Schritt 2: Buchen eines Platzes → „Einzelbuchung – externe Gäste“

**Hinweis:** Jeder externe Gast kann maximal 1 zukünftige Buchung anlegen

Beim Klick auf den gewünschten Platz zur gewünschten Uhrzeit erscheint folgender Buchungsdialog:

The screenshot shows a booking dialog titled 'Buchung'. At the top, there is a red bar with the text 'Bitte Spieler 1 angeben'. Below this, the 'Platzauswahl' section shows 'Platz: Sandplatz 4' and 'Buchungstyp: Einzelbuchung - externe Gäste' for '2 Spieler'. The form includes fields for two players: 'Spieler 1' and 'Spieler 2'. Each player has dropdown menus for 'Anrede' and 'Titel', and text input fields for 'Vorname' and 'Nachname'. The start and end times are 'Beginn: 22.04.2025, 09:00' and 'Ende: 22.04.2025 10:00'. There is an 'E-Mail:' field and a larger 'interne Anmerkung:' field. At the bottom, there are two buttons: 'Buchung jetzt durchführen' and 'X Abbrechen'.

Beim Buchungstyp „Einzelbuchung – externe Gäste“ müssen die Daten beider Spieler sowie eine E-Mail-Adresse eingetragen werden:

This screenshot shows the same booking dialog as above, but with data entered. The 'Anrede' dropdowns for both players are set to 'Herr'. The 'Vorname' fields contain 'Donald' for Spieler 1 and 'Micky' for Spieler 2. The 'Nachname' fields contain 'Duck' for Spieler 1 and 'Maus' for Spieler 2. The 'E-Mail:' field contains 'xyz@web.de'. The 'Buchung jetzt durchführen' button is highlighted.

Beim Klick auf <Buchung jetzt durchführen> erscheint ein Schirm mit den Zahlungsdaten – in diesem Beispiel die Zahlung via PayPal (empfohlen).

Ausserdem muss der Zahlende noch seine Adressdaten eingeben.

**Buchung**

Platz: Sandplatz 4  
 Zeitraum: 22.04.2025 09:00 - 10:00  
 Buchungsart: Einzelbuchung - externe Gäste 1 Tag  
 Kosten: 15,00 Euro

**Rechnungsadresse**

Firma: \_\_\_\_\_

Name: Anrede: Titel: Vorname: Nachname:  
 Herr   Donald  Duck

Straße: Strandweg

Ort: PLZ: Ort:  
 88662 Überlingen

E-Mail-Adresse für Rechnungsversand: xyz@web.de

**Bezahlungsart**

per Bankeinzug  
 sofortige Bezahlung über PayPal

  
 Die Bezahlung wird unmittelbar nach der Buchung durchgeführt und ist für die erfolgreiche Buchung erforderlich.  
 Weitere Informationen...

Beim Klick auf <weiter> erscheint eine Zusammenfassung mit Buchungsdaten und Bezahltdaten:

**Buchung**

Platz: Sandplatz 4  
 Zeitraum: 22.04.2025 09:00 - 10:00  
 Buchungsart: Einzelbuchung - externe Gäste 1 Tag  
 Kosten: 15,00 Euro

Rechnungsadresse:  
 Name: Herr Donald Duck  
 Strasse: Strandweg  
 Ort: 88662 Überlingen  
 Email: xyz@web.de

Bezahlart:  
 per PayPal

Hinweis: Der Aufruf von PayPal kann 5 bis 10 Sekunden dauern.

Jetzt kann eine kostenpflichtige Platzbuchung für 15 Euro durchgeführt werden durch Klick auf <kostenpflichtige Buchung jetzt durchführen> - in diesem Fall muss die Bezahlung auf PayPal bestätigt werden (was hier nicht explizit dokumentiert ist).

Nach der Bestätigung im PayPal-Konto erscheint:

**TC 1902 Überlingen**

**Buchung**

Platz: Sandplatz 3  
 Zeitraum: 11.04.2025 10:00 - 11:00  
 Buchungsart: Einzelbuchung - externe Gäste 1 Tag  
 Kosten: 15,00 Euro

**Buchung erfolgreich abgeschlossen**

Und auf der Tagesansicht erscheint der bebuchte Platz als „belegt“:

Name des Platzes	Platzbuchung: Dienstag, 22.04.2025			
	8 Uhr	9 Uhr	10 Uhr	11 Uhr
Sandplatz 1	Green	Green	Green	Green
Sandplatz 2	Green	Green	Green	Green
Sandplatz 3	Green	Green	belegt	Green
Sandplatz 4	Green	Green	Green	Green
Sandplatz 5	Green	Green	Green	Green
Sandplatz 6 Altbirnau	Green	Green	Green	Green

Die Bezahlung funktioniert entweder mit Lastschrift oder (wie in diesem Beispiel) via PayPal.

**Stornieren** kann man eine Buchung nur im System selbst – d.h. wenn ein externer Gast seine Buchung stornieren will, muss er das via Mail mindestens 2 Stunden **vor** dem Buchungstermin avisieren:

- Eine Mail an [platzbuchung@tc-ueberlingen.de](mailto:platzbuchung@tc-ueberlingen.de), damit die Buchung storniert werden kann.
- In der Mail cc. an [kassenwart@tc-ueberlingen.de](mailto:kassenwart@tc-ueberlingen.de) setzen, damit die Rückzahlung der Buchungsgebühr erfolgen kann.

Nach einer Buchung erhält der buchende Spieler eine **Bestätigungs-Mail** sowie eine **Rechnungs-Mail**.

Auch der zweite Spieler erhält eine Bestätigungsmail.

Nach einer Stornierung erhalten beide Spieler ebenfalls eine **Bestätigungsmail** über die Stornierung.